



Kundeninformation: Grundsätzliches für Neukunden

1. BESTELLVORGANG

Angebote

Unsere Angebote versenden wir regelmäßig per E-Mail. Das OBST- UND GEMÜSE- ANGEBOT kommt mindestens einmal pro Woche, das übrige als GESAMTSORTIMENT etwa einmal im Monat bzw. nach Bedarf. Bitte lesen Sie unsere Angebots-E-mails immer genau, hier weisen wir auch auf Preisänderungen und Verfügbarkeiten hin. Im KÜRZELVERZEICHNIS können Sie die genaue Herkunft der einzelnen Produkte nachschauen.

Bestellen

Bestellungen sind derzeit per E-Mail, Telefon und Fax möglich. Bitte nutzen Sie hierfür ausschließlich die Kontaktdaten des Vertriebsbüros. Bestellungen sind derzeit per E-Mail, Telefon und Fax möglich. (Ein Online-Shop ist in Arbeit.) Bitte nutzen Sie hierfür ausschließlich die Kontaktdaten des Vertriebsbüros.

Vertriebsbüro

Ansprechpartner: Christian Rübél, Sabrina Dietrich, Lara Baqué, Eva Bensel

Tel.: 06384 993301

E-Mail: info@oemg-sph.de

Fax.: 06384 7198

Bestellschluss ist in der Regel 19:00 Uhr zwei Werktage vor der Lieferung. Für Fleisch sowie sonstige Vorbestellartikel brauchen wir die Bestellung noch etwas früher. Details finden Sie in der BESTELLSCHLUSS-ÜBERSICHT.

Lieferavis

Am Tag vor der Lieferung erhalten Sie vormittags (bis ca. 9:00 Uhr) Ihren vorläufigen Lieferschein per E-Mail. Bitte prüfen Sie diesen umgehend und melden Sie sich bei Unstimmigkeiten so schnell wie möglich. Sobald wir mit dem mit dem Packen der Ware begonnen haben sind Änderungen nur noch in Ausnahmefällen möglich. Melden Sie sich unbedingt, wenn Sie trotz Bestellung keinen vorläufigen Lieferschein erhalten haben, dann ist Ihre Bestellung möglicherweise nicht bei uns angekommen. Ein Beispiel und mehr Infos finden Sie im BESTELLABLAUF LIEFERAVIS. Bitte beachten Sie, dass sich während dem Packvorgang trotz allem noch Abweichungen ergeben können (z.B. durch Bestandsfehler, Packfehler, kurzfristige Lieferausfälle bei Lieferanten, neu auftauchende Qualitätsprobleme), wir bitten Sie hierfür um Verständnis. Den endgültigen Lieferschein erhalten Sie als Ausdruck mit der Lieferung.

Rechnung und Zahlung

Ihre Rechnung erhalten Sie je nach Wunsch entweder per E-Mail oder ebenfalls als Ausdruck mit der Lieferung. Die Bezahlung läuft bei uns in der Regel über ein SEPA-Mandat, Überweisung ist nur nach Absprache möglich.

2. ANLIEFERUNG

Leerguttausch

Viele unserer Produkte werden in wiederverwendbaren Pfandkisten angeliefert, auch unsere Rollwägen (Rollis) und Zwischenböden sind bepfandet. Zur reibungslosen Anlieferung ist ausreichend Abstellplatz zum Tausch eines Rollwagens nötig. Außerdem erwarten wir die Bereitstellung des Leergutes mit ausgefülltem Leergutschein. Für Anlieferungsbedingungen, die einen Arbeitsaufwand unsererseits über das übliche Maß erfordern behalten wir uns vor einen Unkostenbeitrag berechnen. Die Höhe des Beitrags können Sie bei unserem Personal erfragen oder unserem aktuellen Infoblatt UNKOSTENBEITRAG dazu entnehmen. Bitte stellen Sie Ihr Leergut gut sichtbar für unsere Fahrer*innen bereit und füllen Sie einen Leergutbeleg für die Kisten aus (einen Leergutblock erhalten Sie bei der ersten Lieferung). Unser Fahrer*innen zählen die Kisten nach und notieren Rollis & Zwischenböden, den Durchschlag des fertig ausgefüllten Leergutbelegs lassen unsere Fahrer*innen bei Ihnen. Abrechnung des Leergutbelegs erfolgt in der Regel mit der nächsten oder übernächsten Rechnung.

Kühlprodukte

Wenn Sie ein Kühlhaus mit ausreichend Platz haben, stellen wir die Ware auf dem Rolli direkt ins Kühlhaus. Wenn dies nicht möglich ist bieten wir an, die kühlpflichtigen Produkte in Kühlkisten anzuliefern, um die Zeit bis zum Abladen und Verräumen zu überbrücken.

3. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Bitte lesen Sie auch unsere aktuellen ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, auf folgende Punkte möchten wir besonders hinweisen:

Mindestbestellwert

Sofern der Mindestbestellwert erreicht ist, liefern wir frei Haus innerhalb unserer festen Touren. Aktuell liegt dieser bei 250 € Netto Warenwert. Bei 100-199 € berechnen wir einen Mindermengenzuschlag (MMZ) von 10 €, bei 200-249 € berechnen wir einen MMZ von 5 €, unter 100 € Warenwert ist eine Auslieferung leider nicht möglich. Sollten Sie gleichzeitig mit unserer Ware eine Lieferung von Rinklin über uns erhalten, entfällt die Mindestbestellwert-Regelung, ebenso wenn Sie gleichzeitig ein Lieferant sind. Nachlesen können Sie diese Regelung in der Basisinfo MINDESTBESTELLWERT.

Reklamationen

Bitte kontrollieren Sie Ihre Lieferung unverzüglich und teilen Sie uns etwaige Mängel umgehend mit. Reklamationen verderblicher Ware müssen innerhalb von 24 Stunden eingehen. Beanstandete Ware muss, sofern nicht anders vereinbart, zur Besichtigung und Abholung bereitgehalten werden. Auch zu Verderb neigende Ware kann nur mit unserer Zustimmung beseitigt werden. Die Beanstandung einer Lieferung befreit nicht von fristgerechter Zahlung.

Da Naturprodukte in ihrer Zusammensetzung natürlichen Schwankungen unterliegen, nehmen Sie als Käufer geringfügige Qualitätsunterschiede in Kauf. Für Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung, natürlichen Schwund, falsches Lagerklima, Insekten- oder Käferbefall beim Käufer eintreten, haften wir nicht, die Beweislast liegt bei Ihnen.

Natürlich liegt uns Ihre Zufriedenheit sehr am Herzen, dennoch möchten wir Sie an dieser Stelle auch erinnern, dass das Ziel ökologischer Produktion, der Erhalt von Umwelt und Ressourcen ist und über dem persönlichen Nutzen und äußerlicher Qualität stehen sollte. Gerne versorgen wir Sie mit Hintergrundwissen zu Produktbeschaffenheit, um diese Informationen an Ihre Kundschaft weiterzugeben und sehr mehr Verständnis für die Herausforderungen der Landwirtschaft zu gewinnen. Wir hoffen,

dass auch Ihre Geschäftspraxis ökologische Gedanken berücksichtigt und Sie bei der Regelung von Reklamationen gemeinsam mit uns nach einer Lösung in diesem Sinne suchen. Wir möchten den Gedanken einer solidarischen Lebensmittelwirtschaft in jeder möglichen Situation miteinbeziehen.

Geeigneter Abstellort

Grundsätzlich ist es Ihre Aufgabe für einen geeigneten Anlieferungsplatz sowie einen zumutbaren Zugang zu diesem Abstellort Sorge zu tragen. Für witterungsbedingte Schäden am Abstellort, sowie für solche, die durch ungeeignete Temperatur am Abstellort verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung.

4. SONSTIGES

Freiwillige Regionalförderung

Als Unterstützung unserer Weiterentwicklung erheben wir automatisch 4,50 € freiwillige Regionalförderung je Belieferung. Ursprünglich lag der freiwillige Betrag bei 1,50 €. 2022 hatten wir aufgrund der extremen Dieselpreissteigerungen zusätzlich eine verpflichtende Dieselumlage von 3 € je Lieferung eingeführt. Diese haben wir nun als Pflichtgebühr wieder abgeschafft. Da wir den Ausgleich aber nach wie vor gut brauchen können, haben wir die freiwillige Förderung erhöht. Sie können den Betrag individuell nach unten oder auch nach oben anpassen bzw. wenn Sie diesen Betrag gar nicht zahlen können oder möchten, löschen lassen, geben Sie hierzu bitte einfach kurz bei uns im Büro Bescheid. Ausführungen dazu finden Sie in der Basisinfo FREIWILLIGE REGIONALFÖRDERUNG.

Ware von Rinklin und Martinshof

Wir agieren als Partner für den Naturkostgroßhändler Rinklin aus Freiburg und unseren Nachbar-Biolandbetrieb Martinshof (Fleisch- und Ziegenmilchprodukte) in Osterbrücken. Wenn Sie Interesse an Produkten von einem dieser Unternehmen haben, melden Sie sich bitte direkt dort als Kunde an. Sie können gerne darauf verweisen, dass Sie auch von uns beliefert werden, unsere Partner entscheiden aber selbst, ob Ihre Ware über uns oder direkt angeliefert wird.

Rinklin Naturkost GmbH
79356 Eichstetten
info@rinklin-naturkost.de
Tel. 07663 – 93 94 0
www.rinklin-naturkost.de

Martinshof GmbH
66606 St. Wendel - Osterbrücken
bestellung@martinshof.de
Tel. 06856 – 90 06 0
www.martinshof.de

Alle Übersichten und Zusatzinformationen (durch GROßBUCHSTABEN hervorgehoben) finden Sie entweder anbei, auf Nachfrage oder auf unserer Website unter Informationen für Einzelhandel & Gastronomie (blauer Button rechts oben): www.ömg-sph.de

Das Passwort für den geschützten Bereich Angebotslisten lautet ÖMG.

Angebot **OBST- UND GEMÜSEANGEBOT**

Angebot **GESAMTSORTIMENT**

Basisinfo **KÜRZELVERZEICHNIS**

Basisinfo **BESTELLSCHLUSS**

Basisinfo **BESTELLABLAUF LIEFERAVIS**

Basisinfo **REGIONALFÖRDERUNG**

Basisinfo **MINDESTBESTELLWERT**

Basisinfo **UNKOSTENBEITRAG**

Formular **SEPA-MANDAT**

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

So erreichen Sie Ihr Regional-Großhandels Team

E-Mail:	info@oemg-sph.de	Ihre Ansprechpartner:
Tel.:	06384 993301 Telefonzeiten: Mo - Do 7:00 - 19:00 Uhr Fr 8:00 - 18:00 Uhr Sa 8:00 – 13:00 Uhr	Christian Rübel Sabrina Dietrich Lara Baqué Eva BenseI